



PROTOCOL MUNICIPAL DE COORDINACIÓ INTERINSTITUCIONAL EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE AL MUNICIPI DE MONÒVER

1. Introducció
2. Destinataris i població diana
3. Nivells de protecció
4. Principis Rectors a l'actuació en el procediment de Violència de Gènere
5. Drets de les víctimes de violència de gènere a la Comunitat Valenciana
6. Acords de les institucions signants
7. Àmbits d'actuació. Accions i compromisos de les parts; Policia Local, Centre de salut, Institut de Secundària, Regidoria d'Igualtat – Serveis socials i Creu Roja
8. Avaluació

ANNEXOS

- Informe social de derivació.
- Apgar familiar.
- Protocol d'urgència amb trasllat de la víctima de violència de gènere.
- Compendi breu del Protocol de Col·laboració i Coordinació entre Policia Local, Guàrdia Civil, Creu Roja, centre de Salut, i Regidories d'Igualtat i Serveis Socials.
- Legislació Estatal i Automàtica sobre violència de gènere.

INTRODUCCIÓ



La violència en la parella és, sense cap dubte, producte de la desigualtat profunda, mantinguda i reforçada mitjançant els segles entre homes i dones. Per tant, és un fenomen amb arrels culturals fixades, les quals donen lloc a una estructura social basada en el sexisme, en el poder atorgat als barons i a allò masculí i en la desvaloració i submissió de les dones i allò femení.

Les conductes diferents que s'aprenen com apropiades per a les dones i els homes a una determinada societat i moment històric, no es qüestionen i es consideren certes i biològicament naturals, però són realment només la reproducció d'uns estereotips socials.

La violència cap a les dones i les agressions sexuals són dues maneres concretes d'agressió contra les dones que es produeixen a totes les edats, grups socials, cultures i països, i suposen un problema social i familiar d'una magnitud enorme, a causa de la seua incidència, a la gravetat de les seqüeles, tant físiques com psíquiques, produïdes a les víctimes, així com l'alt cost social i econòmic que suposa per al conjunt de la societat.

La naturalesa d'aquestes agressions –fonamentalment el fet que es produïsquen majoritàriament en l'àmbit familiar i que tradicionalment haja existit una àmplia tolerància social davant d'aquestes conductes– fa que les víctimes, en molts casos, es troben en una situació especial d'indefensa. Per tant, és fonamental la intervenció coordinada i l'establiment de procediments homogenis d'actuació per part dels poders públics, de manera que es garantisca una protecció integral (sanitària, policial, judicial i social a les víctimes). A la llei 9/2003, de 2 d'abril de la Generalitat Valenciana, per a la igualtat entre dones i homes, al seu capítol VI arreplega

la necessitat d'establir una actuació coordinada dels diversos òrgans i entitats que intervinguen o presten assistència als supòsits de violència domèstica.



La coordinació policial, social, sanitària i educativa promou l'aplicació i execució de criteris comuns entre institucions, serveis i professionals que intervenen als casos de violència domèstica.

Destaquem com a objectius:

- Atendre a la dona de manera integral i integrada (a nivell individual i/o familiar), facilitant l'accessibilitat als diferents serveis.
- Evitar la duplicitat d'accions
- Major captació de la població de risc
- Optimitzar els recursos existents i promoure la creació dels necessaris.

Per a dur a terme aquests objectius es requereixen l'elaboració d'un circuit d'intervencions coordinades com a instrument de treball, el qual contemple a la dona com un eix central de tota la intervenció.

DESTINATARIS/ES DIRECTES I POBLACIÓ DIANA

- Els/Les destinataris/es directes d'aquest protocol som totes/tots les/els professionals que intervenim en els casos de violència basats en el gènere.
- Com a població diana, identifiquem al col·lectiu sobre el qual actua el protocol, constituït per:

Dones víctimes de violència de gènere (VVG) i les seues filles i fills.

NIVELLS DE PROTECCIÓ



PREVENCIÓ

C. SALUT
C. EDUCATIUS
R. IGUALTAT
R. SERV.SOCIALS
CREU ROJA

DETECCIÓ

C .SALUT
C. EDUCATIUS
R. IGUALTAT
R. SERV.SOCIALES
CREU ROJA

COORDINACIÓ

ATENCIÓ

R.SERV.SOCIALS
R IGUALTAT
CREU ROJA

PROTECCIÓ

POLICIA LOCAL



PRINCIPIS RECTORS DE L'ACTUACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Aquest Protocol es basa en els principis de cooperació, coordinació i col·laboració.

Totes les administracions públiques i agents intervinents en aquest protocol es comprometen a actuar en l'atenció o protecció de les víctimes de violència de gènere, en l'àmbit municipal, d'acord amb els principis següents:

- Actuació personalitzada i immediata de les dones que pateixen violència i dels seus fills o filles, mitjançant accions adaptades a les necessitats pròpies de cada dona i els seus fills o filles, promovent per a ells respostes integrals i personalitzades donades les diferents situacions de cada una de les dones. Es tindrà en compte la situació personal, familiar, econòmica i cultural de cada dona, així com el seu nivell formatiu i el seu perfil professional, entre altres aspectes. I s'adoptaran les mesures adequades per ajudar que les víctimes entenguen i aproven ser anteses des del primer moment que tinguen contacte amb qualsevol autoritat competent.
- Atenció professional especialitzada. La resposta professional especialitzada i compromesa és determinant per a contribuir a la creació d'una societat lliure de violència per a la dona i el suport a les quals la patisquen. Per això, és necessari l'acompanyament i suport professional a les víctimes durant tot el recorregut. Les administracions públiques i agents intervinents garantiran que aquells funcionaris que entren en contacte amb les víctimes reben formació especialitzada amb la finalitat de millorar la seua consciència respecte de les necessitats de les víctimes i de capacitar-los per tractar a les víctimes de manera imparcial, respectuosa i professional.



- Actuació respectuosa amb la intimitat i privacitat de les víctimes, garantint la seua seguretat i la confidencialitat, i sense por al càstig ni represàlies. Concretament, es posarà especial atenció als llocs als quals aquestes o els seus/seues fills o filles siguen atesos/ateses, establint les condicions necessàries per a evitar el contacte entre víctimes i els seus agressors.
- Foment d'autonomia i autoestima de dones: Amb el reconeixement ple i suport a la capacitat de les dones per adoptar les seues pròpies decisions en el seu procés d'eixida i recuperació integral, impulsant la seua independència i responsabilitat personal i afavorir la seua capacitat de supervivència, i superació. Per això, es proporcionarà a les dones formació específica i de tota la informació sobre els drets que tenen, així com els recursos en el seu cas. L'objectiu serà sempre que puga prendre les seues pròpies decisions d'acord als seus interessos.
- Actuació coordinada, entre tots els agents i institucions intervinents als diferents àmbits, posant la creació d'una vertadera actuació a la xarxa pendent, l'existència d'instruments d'informació recíproca, transferència de coneixements i col·laboració entre tots els agents. Es prevaldrà la coordinació interna entre administracions per evitar duplicitats o llacunes en la intervenció i aconseguir una actuació eficaç. Cada agent intervinent realitzarà, segons els casos, i l'establert a aquest Protocol, les derivacions a la resta de recursos que procedisquen segons els casos informant degudament a la víctima.



DRETS DE LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN LA COMUNITAT VALENCIANA

La Llei Orgànica 1/2004 en Mesures de Protecció contra la Violència de Gènere, i la Llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència cap a la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, reconeix una sèrie de decrets bàsics de les víctimes, drets que queden garantits per les administracions públiques de la Comunitat Valenciana a l'àmbit de les seues competències, i que són d'aplicació a totes les dones que hagen sigut víctimes en el sentit definit per la llei, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana amb independència de la seua nacionalitat.

Els drets reconeguts a les víctimes de la violència de gènere en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

- Dret a la informació. Les administracions públiques a la Comunitat Valenciana facilitaran en tot moment a les víctimes de violència de gènere informació sobre els recursos i serveis existents que poden necessitar per a assegurar la seua protecció, suport i recuperació. El dret a la informació comporta el dret de la víctima a rebre informació des del primer contacte amb una autoritat competent.
- Dret a la protecció efectiva. Les administracions públiques a la Comunitat Valenciana garantiran protecció integral i immediata a les víctimes que es troben en situació de risc, mitjançant l'activació de tots els recursos disponibles.
- Dret a la protecció integral i especialitzada. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana garantiran a les víctimes d'aquest tipus de violència els serveis socials d'atenció, emergència, suport, i acolliment i recuperació integral.



- Dret a l'assistència jurídica gratuïta. Les víctimes de violència de gènere tindran dret a rebre informació i assistència jurídica gratuïta amb independència de l'assistència de recursos per a litigar.
- Dret a l'assistència sanitària. Les víctimes de violència de gènere tindran dret a l'assistència sanitària coordinada amb els restants operadors que intervinguen en el procés d'atenció a les víctimes.
- Dret a la intimitat i privadesa. En compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es garantirà a les víctimes de violència de gènere la confidencialitat de les dades de caràcter personal que puguin provocar la seua identificació i localització, i especialment, pel que fa a l'agressor i el seu entorn.
- Dret a les indemnitzacions per causa de mort. Els fills i filles menors d'edat, tutelats o acollits o, en la seua absència, els ascendents de les víctimes mortals de violència de gènere, que depenguen d'aquesta econòmicament en el moment de la defunció, tindran dret a la preparació d'una quantia econòmica de pagament únic, en les condicions i requisits que s'establisquen reglamentàriament.
- Dret preferent d'accés a un habitatge. La Generalitat garantirà a les víctimes de violència exercida per part dels qui siguen o hagen sigut els seus cònjuges o dels qui estiguen o hagen estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, malgrat sense convivència, l'accés preferent a un habitatge de promoció pública o qualsevol altre habitatge que possibilita les condicions d'accés en la modalitat de compra o arrendament, o cessió per qualsevol títol en els termes que s'establisca reglamentàriament.
- Drets laborals. La Generalitat garantirà a les víctimes de violència de gènere la formació i ajuda per a facilitar la seua inserció laboral, mitjançant el foment d'acords i convenis amb els agents socials.



- Drets dels fills i filles de les víctimes. Els fills i filles, acollits i tutelats menors d'edat de la víctima de violència de gènere, d'acord amb l'article 3 de la Llei 7/2012, de la Generalitat, tindran dret a ser acollits juntament amb la seua mare als centres residencials corresponents, a l'escolarització immediata en cas de canvi de domicili de la mare per causes d'aquesta violència, i a tractament psicològic rehabilitador si, en aquest cas, procedís. S'inclourà la violència de gènere, com a factor de valoració per a la regulació d'ajudes destinades a famílies amb escassos recursos econòmics, dirigides a compensar les manques i desavantatges que impedeixen o dificulten l'accés i la permanència dels i les menors en el centre educatiu. Així mateix, aquest criteri es tindrà en compte per a l'accés dels fills i filles en l'adjudicació de terminis oferts en els centres d'atenció socioeducativa per a menors de tres anys.



ACORDS DE LES INSTITUCIONS SIGNATÀRIES

Primer.- L'objectiu d'aquest Acord és la col·laboració de les actuacions en matèria de Violència de Gènere a través d'aquest acord, amb la finalitat d'optimitzar l'eficàcia de la resposta institucional i l'actuació dels i les professionals de totes les entitats signatàries en els àmbits, sanitari, educatiu, policial i social.

Segon.- Les institucions signatàries vetllaran perquè les víctimes siguin tractades de manera respectuosa, sensible, i no discriminatòria, en tots els seus contactes amb qualsevol autoritat o servei de suport. D'aquesta manera, es comprometen a prestar a les dones víctimes de violència de gènere i, si és el cas, a les seues filles i fills menors una atenció immediata, especialitzada i adequada a les seues necessitats.

Així mateix es comprometen a establir estratègies de proximitat que contribuïsquen a eliminar la victimització secundària, facilitant, a les i els professionals, eines d'informació i de derivació eficaces per a evitar el pelegrinatge d'institució a institució de les dones i els fills.

Tercer.- Les institucions signatàries es comprometen, cadascuna en l'àmbit de les seues competències, amb actuacions de sensibilització mitjançant la promoció d'una resposta activa i solidària davant la violència de gènere i les seues víctimes.

Quart.- Les institucions signatàries es comprometen a adequar la seua actuació en els casos de violència de gènere als protocols d'actuació coordinada que s'incorporen a aquest acord dins del marc de les seues respectives competències. Per açò, es comprometen a difondre entre els professionals la informació pertinent per a optimitzar els recursos i respostes professionals.



ÀMBITS D' ACTUACIÓ DE LES INSTITUCIONS QUE COL.LABOREN EN AQUEST PROTOCOL. ACCIONS I COMPROMISOS

La Llei Orgànica 1/2004 de 29 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere en el seu article 2.h, consagra entre els seus principis rectors i finalitats essencials el de coordinar els recursos i instruments de tot tipus, dels poders públics assegurar la prevenció dels fets de violència de gènere.

L'objectiu fonamental del present protocol és establir els criteris bàsics de col·laboració i coordinació, els quals permeten optimitzar els recursos humans i de les forces i cossos de seguretat existents juntament amb institucions de sanitari, educatiu, social. Cada institució acordarà els mitjans i recursos que disposa perquè la col·laboració siga el més eficaç possible.

Àmbits de Seguretat

Policia Local

Àmbit Sanitari

Centre d'Atenció Primària de Salut

Àmbit Educatiu

Institut d'Ensenyament Secundària

Àmbit Social

Regidoria de Serveis Socials

Regidoria d'Igualtat

Creu Roja Espanya. Delegació Monòver



PROGRAMA D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE REGIDORIA D'IGUALTAT I SERVEIS SOCIALS

JUSTIFICACIÓ

La llei de mesures integrals contra la violència de gènere és una llei complexa i esperançadora que pretén eradicar la violència de gènere des de les causes mateixes que la provoquen, és a dir, eliminant les situacions de desigualtat que la genera.

La llei dibuixa un horitzó sense violència per a moltes dones, encara que té un llarg recorregut fins a aconseguir que les dones perden la por i senten la seguretat i la protecció que els poders públics tracten de garantir dels mecanismes que la llei preveu. Un camí més llarg caldrà recórrer per a veure eradicats els inacceptables comportaments que la desigualtat ha fomentat en les relacions entre homes i dones. Tot açò ha contribuït en aquest temps a generar un rebuig social cap a la violència que s'exerceix a les dones pel simple fet de ser dones; ha fomentat una major sensibilització social sobre el problema, i ha fet possible una major implicació professional per part de tots/totes els/les professionals que intervenen en el fenomen de la violència de gènere. Es pretén, per tant, garantir protecció i seguretat a les víctimes, d'una banda conscienciant a les dones a denunciar i eixir del cercle de la violència, i per altra, intensificant els mecanismes de prevenció, protecció i coordinació, per açò s'han dissenyat sis directrius d'actuació.

ACTIVITATS PREVENTIVES

ACTIVITATS ASSISTENCIALS

ACTIVITATS DE COORDINACIÓ

ACTIVITATS JURÍDIQUES



ACTIVITATS D'INFORMACIÓ

Tot açò a l'empar de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la violència de gènere.

La violència de gènere és la manifestació extrema de la desigualtat. S'haurà de dotar a les dones d'instruments cognitius necessaris perquè sàpien reconèixer quan s'inicia o s'està davant un procés de violència i quin paper assumeixen les dones i els homes com a víctimes i agressors. Cal augmentar el grau d'implicació de la societat que ha mantingut les relacions de parella dins dels estrets límits de la privadesa on qualsevol intervenció era considerada una intromissió.

La interiorització del rol imposat exerceix una doble violència, ja que expressa l'assignació d'una entitat regida per esquemes que constrenyen la llibertat i les opcions vitals i que nega tota referència d'identitat.

ACTIVITATS PREVENTIVES

Tallers d'autoestima

Continguts claus

Pensament, autoestima

Benestar i felicitat

Confiança en ella mateixa

Confiança en les seues capacitats i potencialitats

Orientació Psicològica

Mediació familiar

A les dones que han patit violència de gènere i als seus fills

Continguts clau



Comprensió de l'ara

Reflexió personal

ACTIVITATS ASSISTENCIALS

Mitjançant els Serveis Socials es garanteix a les dones víctimes de violència de gènere i als menors, el dret de tenir satisfetes les seues necessitats bàsiques, per tant, s'estableix diferents drets econòmics.

La Renda Activa d'Inserció (RAI)

Renda Garantida Ciutadania

Ajudes Individualitzades no Periòdiques (PEIS)

Habitatges Socials

Ingressos en Residències de Dones...

ATEMPRO

ACTIVITATS DE COORDINACIÓ

Policia Local

Centre de Salut

C. Benestar Social

I.E.S.

Creu Roja

ACTIVITATS JURÍDIQUES

(Quinzenalment de 17 a 19 hores)

Independentment que la Llei Orgànica 1/2004 reconeix, a totes les dones víctimes de violència de gènere, l'assistència jurídica immediata en tots els procediments relacionats amb la seua situació, la regidoria de la dona ofereix quinzenalment assessoria jurídica amb la següent prestació:



Assessorament i orientació gratuïta a
víctimes de violència de gènere els dimecres de 17 a 19 hores.

dones

ACTIVITATS D'INFORMACIÓ

(Dilluns i dimecres de 10 a 14 hores)

Comprén el dret a rebre informació i assessorament sobre les següents
matèries:

Les mesures que aquesta Llei preveu amb la finalitat de donar protecció de les
dones víctimes de violència de gènere.

Els drets i les ajudes que la Llei reconeix a favor d'aquestes.

Els recursos d'atenció, emergència, suport i recuperació integral i la forma
d'accés a aquests.



Àmbit d'Actuació. Institut d'Ensenyament Secundària “ Enric Valor “

L'escola exerceix un paper essencial en la superació del sexisme i la violència de gènere. Per açò, els experts posen l'accent en la necessitat d'intervenir en aquest escenari com una de les accions fonamentals per a gestionar la violència que pot aparéixer en les relacions afectives dels més joves. Cal tenir en compte que tota la població ha de passar pel sistema educatiu i que l'escola té una gran capacitat per a impulsar el desenvolupament integral de les persones, superant les limitacions que imposen els estereotips de gènere i les conductes sexistes. No obstant això, portar a la pràctica aquesta idea no és tasca fàcil. No n'hi ha prou amb què l'escola no siga sexista, no és suficient que coeduque, sinó que és imprescindible que vaja més enllà; ha de contrarestar influències socials no igualitàries, eradicant un model de relació entre homes i dones basat en el domini, el control i la submissió, que tendeix a reproduir-se d'una generació a la següent mitjançant processos difícilment manipulables i fortament arrelats.

L'avanç en l'assoliment d'una igualtat real entre xics i xiques i la prevenció de la violència de gènere en l'adolescència són dos objectius que els professionals de l'educació reconeixen com a prioritaris per a facilitar que l'alumnat trobe el seu lloc en l'escola i es desenvolupe amb plenitud, sense ser discriminat, i sense patir violència per raó de gènere.

S'ha de tenir en compte que

- L'adolescència és una etapa de la vida a la qual s'aprenen les pautes d'interacció que després es consoliden en la vida adulta
- Les relacions violentes a aquesta edat poden ser l'antecedent d'una violència més greu en eixa relació de parella o en posteriors relacions.



- Una part important dels joves immersos en relacions violentes (siguen víctimes o agressors) no s'adonen que viuen i s'enfronten a
- situacions que poc o gens tenen a veure amb les relacions igualitàries, l'afecte o el respecte.
- A força de viure i mantenir una relació afectiva en la qual hi ha violència, encara que siga de baixa intensitat, aquesta es normalitza, es banalitza i es converteix en alguna cosa habitual.

Objectius generals

- Potenciar un desenvolupament igualitari de l'alumnat mitjançant la coeducació
- Fomentar actituds contràries als estereotips i prejudicis sexistes
- Orientar les activitats en grup i la pràctica del diàleg en la resolució de conflictes
- Detectar de forma precoç els casos de violència de gènere
- Prestar una atenció eficaç a les víctimes d'aquest tipus de violència
- Aplicar mesures escolars d'impacte per a atallar les causes estructurals de la violència de gènere en l'adolescència
- Sensibilitzar i implicar a tota comunitat educativa en la lluita contra la violència de gènere

Pautes generals d'actuació davant situacions de violència de gènere a l'Institut d'Ensenyament secundari:

- Adoptar una actitud d'“alerta” davant de possibles situacions de violència de gènere (el que no es busca, no es veu).
- Davant una xica que es dirigisca al professorat, la qual puga estar patint una situació de violència de gènere:
Escoltar i “respectar els temps” de la xica sense emetre judicis
No prejudicar, ni culpabilitzar mai.

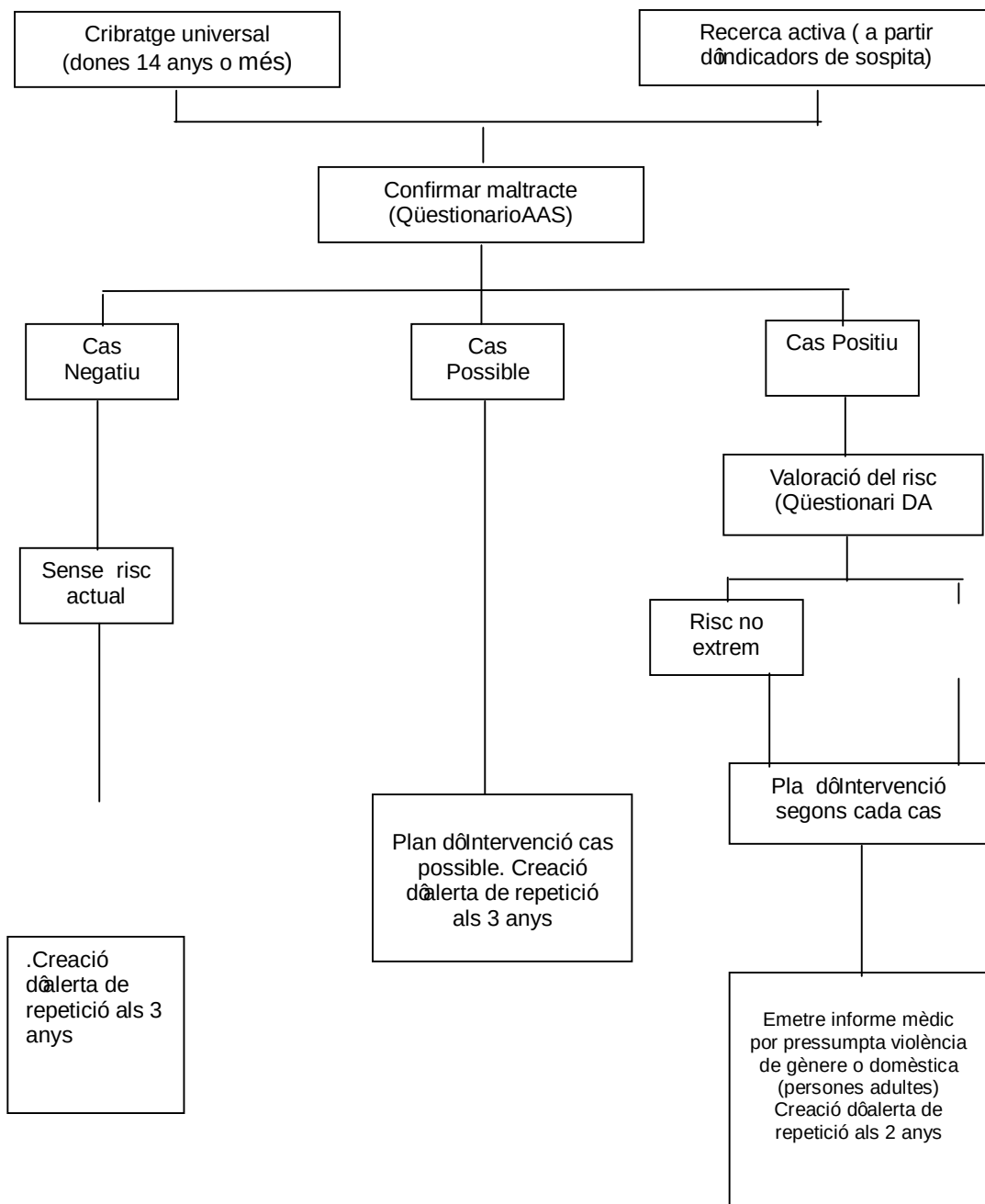


Mostrar una actitud empàtica, afectiva,
comprensiva que servisca de suport.

- Tener cura dels missatges que es donen mitjançant el llenguatge no verbal perquè aquest no contradiga els missatges verbals.
- No prendre decisions o forçar perquè es prenguen decisions del que el professorat considere més adequat per a ella.
- Mostrar disponibilitat de suport sempre, amb independència de les decisions que la jove prenga en un moment donat.
- Informar a la direcció del centre i activar el Protocol d'Actuació.
- Informar a la interessada i a la família dels recursos disponibles al seu abast per a afrontar està situació de risc i la manera d'accedir a aquests.
- Informar i coordinar-se amb els recursos comunitaris especialitzats en atenció a menors en risc de patir Violència de Gènere
- Denunciar la Violència de Gènere davant la Policia Local, de la Guàrdia Civil en el cas que la gravetat de la situació així ho requerisca.



Àmbit d'actuació del "Centro d'Atenció Primària de Salut"





ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE LA CREU ROJA DELEGACIÓ DE MONÒVER

Introducció

Creu Roja Espanyola en la seua condició d'organització humanitària, auxiliar dels poders públics, treballa per la protecció de les víctimes, la defensa dels drets, la lluita contra l'exclusió, la sensibilització ciutadana, la prevenció de la violència i la interlocució amb els qui tenen la responsabilitat en el disseny de polítiques.

Creu Roja Espanyola és conscient de la gravetat d'aquesta problemàtica i intenta sumar-se als esforços d'Administracions Públiques i entitats socials per a l'atenció i tractament de les víctimes. Per tant, posem a la disposició d'aquesta societat diferents projectes i accions específiques dirigides a dones que es troben en una situació de dificultat social, especialment víctimes de la violència de gènere.

Objectiu General

. Contribuir a millorar les diverses situacions de vulnerabilitat social que pateixen les dones, fonamentalment les generades per la violència de gènere

Objectius Específics



1. Realitzar accions d'informació, orientació i enfortiment de capacitats de dones les quals es troben davant situacions de vulnerabilitat social.
2. Fomentar accions de sensibilització i cooperació amb l'entorn comunitari sobre la violència de gènere i altres situacions de desigualtat i exclusió social.
3. Establir un sistema de coordinació i col·laboració Municipal que ens permeta aconseguir una major eficàcia i eficiència en l'atenció i tractament de les dones en una situació de dificultat social, especialment a aquelles que han sigut o són víctimes de violència de gènere o masclista.

Activitats Atenció i Assistència

2. Servei d'Informació, Assessorament i suport a Dones.
 1. Enfortiment de competències.
 2. Assessorament jurídic.
 3. Acompanyaments específics; gestions, visites concertades, etc.

3. ATEMPRO

Activitats de Sensibilització.

1. Sensibilització:
 1. Centres educatius de secundària; xarrades dirigides a joves els quals aprofundisquen en l'equitat de gènere i als rols igualitaris.



2. Centres Culturals o de la Dona: Exposicions o mostres orientades a sensibilitzar i conscienciar a públic adult.

AVALUACIÓ

Les institucions signants es reuniran una vegada al trimestre per avaluar el procés que es porta a terme pel que fa al Protocol Municipal de Coordinació Interinstitucional en Matèria de Violència de Gènere, on s'aixecarà acta, no ha de constar el nom de la víctima, si, número associat a elles.

ESTRUCTURA

Indicadors d'estructura, mesuren la qualitat de les característiques del marc al qual es presten els serveis i l'estat dels recursos per a prestar-los. Permeten saber si els recursos estan disponibles i organitzats, per a facilitar l'atenció a l'usuari.

PROCÉS

Indicadors de procés, mesuren la qualitat del procés, conjunt d'accions entrelaçades amb un objectiu definit que porten a un resultat. Focalitzen el com l'atenció és atorgada, mesuren si tots els passos d'un procés es van fer correctament.

Canvis derivats de l'aplicació del Protocol d'Actuació en Matèria de Violència de Gènere.

- Augment i millora/retrocés en la detenció del maltractament a dones.



- Augment/retrocés de dones ateses.
- Millora/retrocés en l'atenció a les dones víctimes de VIOGEN
- Millora/retrocés en la coordinació de les derivacions
- Creació de Nous recursos
- Augment campanyes de prevenció
- Disminució de la victimització secundària

Valoració de l'eficàcia de la coordinació entre les diferents parts implicades

- Grau de satisfacció de l'eficàcia de coordinació amb cadascuna de les parts implicades. Dificultats i millores
- Identificació de les principals millores i les dificultats que persisteixen

Accions formatives específiques en Violència de Gènere

- Cursos, tallers realitzats
- Parts implicades que han format part
- Contingut i hores de formació

RESULTATS

Indicadors de resultats, mesuren el resultat, es refereix a l'assoliment dels objectius proposats no solament en l'atenció personal a la víctima, també al procés que s'està duent a terme de forma general al protocol. Pot ser positiu o negatiu.



Valoració del grau de compliment dels objectius fixats en el protocol

- Nre. de casos víctimes de VG detectats per Centre de Salut, Regidories Igualtat-Serveis Socials, Creu Roja, Institut Educació Secundària.
- Nre. d'informes sobre VG derivats per Agents socials implicats.
- Nre. de denúncies de VG interposades
- Nre. de denúncies sobre VG retirades
- Nre. d'entrevistes postdenúncia realitzades
- Nre. de dones víctimes de VG, les quals han utilitzat l' "Habitatge Segur".
- Nre. de dones derivades a Serveis Social Especialitzats Dona
- Nre. de dones víctimes de VG hospitalitzades
- Nre. d'informes VG derivats per agents GC/PL
- Nre. d'informes mèdics/part de lesions sobre VG
- Nre. d'Informes a institucions participants emesos per PL
- Nre. de dones amb ordres d'allunyament per VG,
- Nre. d'ordres d'allunyament que s'incomplixen
- Nre. de dones víctimes de VG que utilitzen Orientació Psicològica
- Nre. de dones víctimes de VG que utilitzen Orientació Jurídica
- Nre. de dones víctimes de VG donades d'alta al servei de teleassistència mòbil.
- Nre. de dones víctimes de VG les quals sol·liciten ajudes d'emergència social.



ANNEXOS

INFORME SOCIAL DE DERIVACIÓ /ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Professional derivant i institució a la qual
pertany _____

DADES PERSONALS

Cognoms Nom

Domicili _____

Localitat Telèfon

Data de naixement Lloc de naixement

Nacionalitat DNI/NIE

SITUACIÓ CIVIL

Soltera



En convivència

Vídua

Separada Legal

Fet

Tràmit

Divorciada

Si existeix convivència, anys de convivència _____

NIVELL D'ESTUDIS

Analfabeta _____

Llegir i escriure _____

Estudis primaris _____

Batxillerat superior _____

Estudis universitaris _____

SITUACIÓ LABORAL

Fix _____

Temporal _____

Treball submergit _____

Pensionista No contributiva _____

Contributiva _____

Altres (especificar) _____

INGRESSOS MENSUALS PREUS

Classes d'ingressos _____

Inferior al salari mínim interprofessional _____



Superior al salari mínim interprofessional

NOMBRE DE FILLS I FILLES

Edat i sexe dels fills i filles _____

PROBLEMÀTICA PERSONAL I SOCIAL

Addiccions Alcoholisme

Altres tòxics

Ludopatia

Insuficiència econòmica

Aïllament social/familiar

NECESSITATS

Suport psicosocial

Assessorament jurídic

Suport psicosocial als/a les menors

Protecció

Ajudes econòmiques

ANÀLISI DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

Maltractaments físics / psíquics _____

Maltractaments psíquics

Maltractaments sexuals

DENÚNCIA SI NO

PART DE LESIONS SI NO

SITUACIÓ PROCESSAL



Té advocat/da i procurador/a d'ofici

Té advocat/da i procurador/a privat/da

No té advocat/da ni procurador/a

(En la mesura del possible aportar fotocòpia de la denúncia i del part de lesions)

MOTIUS PELS QUALS NO ES DENUNCIA

Por a represàlies

Pressió familiar/social

Manca de recursos

Sentiments d'ineficiència

Dependència emocional

És menor d'edat

Por d'anar a presó

No té cap efecte sobre el comportament

Manca d'informació

COMPLETAR NOMÉS EN EL CAS DE SITUACIONS DE MALTRACTAMENT FÍSIC I/O PSICOLÒGIC

DURACIÓ FREQUÈNCIA

Menys d'1 any Esporàdica

1 a 5 anys Habitual

5 a 10 anys Primera vegada

Més de 10 anys

TESTIMONI DEL MALTRACTAMENT

Fills menors d'edat si no

Fills majors d'edat si no

Amics/gues si no

Veïns /es si no



Familiars si no

Desconeguts si no

MENORS OBJECTE DEL MALTRACTAMENT

Físic i psíquic si no

Psíquic si no

Abús sexual si no

S'HA DENUNCIAT EL MALTRACTAMENT ALS/A LES MENORS

Si no no procedeix

RELACIONS AMB FAMÍLIA EXTENSA (PASSAR APGAR FAMILIAR)

Bones

Superficials

Relació roïna

Cap relació

EXISTÈNCIA DE TEMTATIVES DE RUPTURA AMB L'AGRESSOR

SI NO

RESPOSTA DE L'AGRESSOR DAVANT LA TEMTATIVA DE RUPTURA

Amenaces De mort

D'abandó econòmic

Custòdia dels menors

De suïcidi

Promesa de canvi

Indiferència

Ell desitja la ruptura

Intent D'homicidi

De suïcidi

Persecució



DIAGNÒSTIC I PRONÒSTIC DE LA SITUACIÓ

OBSERVACIONS

Data i signatura

QÜESTIONARI APGAR FAMILIAR

Quasi
sempre

Algunes
ocasions

Quasi
mai

Em sent satisfet amb l'ajuda que rep de la meua família quan tinc algun trastorn

Estic satisfet amb la forma amb la qual la meua família pren decisions i comparteix temes

Trobe que la meua família accepta els meus desitjos de realitzar noves activitats i de fer canvis en el meu estil de vida

Estic satisfet amb la forma amb la qual la meua família expressa afecte i respon als meus sentiments



Estic satisfet amb la quantitat de temps

(espai o diners) amb el qual la meua

família i jo passem junts

Puntuació

Quasi sempre = 2 punts;

Algunes ocasions = 1 punt;

Quasi mai = 0 punts

Diagnòstic

8 a 10 punts = família molt funcional (gran funcionament familiar)

4 a 7 punts = família moderadament disfuncional (família funcional)

1 a 3 punts = família severament disfuncional

PROTOCOL ACTUACIÓ D'URGÈNCIA AMB VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Aquest protocol d'actuació es portarà a terme davant situacions de violència de gènere a les quals, una vegada valorada la situació per la Guàrdia Civil o la Policia Local, siga necessari que la víctima i els seus fills mancats de xarxa familiar abandone com a mesura preventiva el domicili conjugal duran una/dues nits.

Aquest protocol seguirà la següent pauta:

1.- Recepció de la demanda.

2.- Presentació de denúncia davant la Policia Local o Guàrdia Civil.

3.- Presentar part de lesions o informe mèdic.

4.- _____

5.- Quant al trasllat, si és en horari de matí i de dilluns a divendres, l'efectuarà la Creu Roja acompanyada d'un tècnic d'Igualtat/Serveis Socials; i si és en horari de vesprada, cap de setmana o festiu, la Policia Local s'encarregarà del trasllat.

6.- Remetre FAX URGENT (abans de les 8 del matí) a Servei Socials Municipals de Monóver 965472515 per part de la Guàrdia Civil i Policia Local, notificant l'acció que s'ha dut a terme i l'hora i lloc on l'agredida ha de presentar-se al Jutjat de Novelda.



7.-

8.- Tornada a l'habitatge conjugal amb la resolució del Jutjat, i elaborar Pla d'Intervenció en Violència de Gènere.

9.- O ingrés al Centre d'Acollida de la Direcció General de la Dona

El que es notifica a la Policia Local, Guàrdia Civil i Creu Roja per a què es produïsqen els efectes oportuns.

COMPENDI BREU DEL PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ I COORDINACIÓ
ENTRE POLICIA LOCAL, GUÀRDIA CIVIL, CREU ROJA, CENTRE DE SALUT
I REGIDORIES D'IGUALTAT I SERVEIS SOCIALS

DERIVACIÓ DELS CASOS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE A POLICIA LOCAL

Les institucions que formen part d'aquest protocol, quant a la derivació dels casos de violència de gènere seguiran aquesta pauta

DETECCIÓ DE MALTRACTAMENT PER PART DELS SERVEIS SOCIALS

els casos en els quals siguen receptores de la situació de violència de gènere en primera instància:



- Recepció de la demanda, atenció i acollida a la víctima de VG
- Elaboració de l'Informe
- Enviament urgent de l'informe elaborat i notificació telefònica a PL/GC
- Si fora necessari acompanyament al Centre Mèdic per a la seua valoració:
 - Presentar denúncia davant Guàrdia Civil/ Policia Local
 - Inici del Protocol d'Intervenció policial
 - Inici del protocol d'Intervenció sociosanitari
 - Avaluació trimestral amb la Institució que deriva el cas de VG i PL/GC

RECEPCIÓ DE DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

EN ELS CASOS QUE SIGUEN RECEPTORES DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN SEGONA INSTÀNCIA

- Recepció de la demanda, atenció i acollida a la víctima de VG
- Elaboració de l'Informe
- Enviament urgent de l'informe elaborat i notificació telefònica a PL/GC
- Inici del protocol d'Intervenció sociosanitari
- Avaluació trimestral amb la Institució a la qual deriva el cas VG

AJUDES A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE



Quan s'atenga a la víctima de violència de gènere, se la informarà per part de la Policia Local de les ajudes existents en la Llei Orgànica 1/2004 i es remetrà a la Regidoria d'Igualtat/Serveis Socials per a la seua intervenció.

AJUDES DE CARÀCTER URGENT AMB ESPAI SEGUR AL MUNICIPI

Quant la víctima de violència de gènere haja d'abandonar la seua residència habitual per qualsevol raó que tinga a veure amb la seua seguretat es posarà a la seua disposició "un espai segur" per poder pernoctar.

En el cas que la situació de violència de gènere siga entre dilluns i divendres de 9 a 14 hores es facilitarà l'alimentació i l'Equip d'emergència des de Creu Roja.

Si la situació coincideix amb el cap de setmana i festius, i la víctima no disposa de prou mitjans per a poder alimentar-se, se li facilitarà alimentació des de la Llar del Jubilat de la localitat

T

TRASLLAT FORA DEL MUNICIPI DE LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE AMB CARÀCTER D'URGÈNCIA

Poden donar-se les següents possibilitats:

Quan el trasllat siga de dilluns a divendres dins de l'horari de 9 a 14 hores s'efectuarà la Creu Roja juntament amb un tècnic d'Igualtat/Serveis Social.

Quan siga en horari de vesprada, caps de setmana o festius, el trasllat s'efectuarà la Policia Local, que haurà d'informar com més aviat millor a les Regidories d'Igualtat/Serveis Socials per iniciar protocol d'actuació.



LEGISLACIÓ ESTATAL I AUTONÒMICA SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

- Llei 38/2002, de 24 d'octubre, de reforma parcial de la Llei d'Enjudiciament Criminal sobre Procediment per a l'Enjudiciament Ràpid e Immediat de determinats dels delictes i faltes, i de modificació del procediment abreviat, i la seua complementària.
- Llei Orgànica 8/2002, de 24 d'octubre. Introdueixen un procediment àgil per donar resposta ràpida i immediata a determinats delictes que, per contra, poden dilatar-se en excés.



- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció de víctimes de violència domèstica (BOE núm. 183, 1 d'agost de 2003; DOCV núm. 4474, de 4 d'abril de 2003)
- Llei Orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de Mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers (BOE núm. 234, 30 de setembre de 2003). Aquesta llei va establir que les mesures considerades pel Codi Penal com faltes passaren a ser considerades delictes quan es cometen a l'entorn familiar o domèstic. Per tant, es reconeix la possibilitat d'imposar penes de presó als agressors, així com la privació de la pàtria potestat.
- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere (BOE núm. 313, de 29 de desembre de 2004).

Es configura com una resposta integral de caràcter interdisciplinari amb la contemplació de:

Diferents àmbits d'actuació dirigits a la sensibilització de la ciutadania, la prevenció, detecció, o intervenció com mesures que s'han de tenir presents en el procés d'atenció d'aquest gran problema de la societat actual. Abarca aspectes preventius, educatius, sanitaris, jurídics, de protecció sociolaboral, suport econòmic, assistencial, social i d'atenció a la víctima. Així mateix, pren en consideració la normativa civil i penal en abordar les respostes punitives que s'ha de dur a terme davant la presència d'aquests delictes.

Els actes de violència domèstica són considerats delictes en l'exposició de motius d'aquesta Llei, donat que constitueixen una violació dels drets humans. Per tant, el Codi Penal contempla entre els tipus de gravàmens de



lesions, un específic, relatiu a la lesió, l'amenaça o la coacció produïda contra una persona la qual haja sigut esposa de l'agressor o haja estat lligada per relacions sentimentals (Art. 148, 153, 171, 172, 468 i 620 del Codi Penal; Llei 4/2005, de 18 de febrer, per a la igualtat de Dones i Homes.

Pel que es refereix a l'àmbit autonòmic valencià, sobreïxen les següents normes de caràcter legal i administratiu relacionades amb el tema de la violència domèstica:

- Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana per la qual es regula el sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Determina que els Serveis Socials en l'àrea de Dona estan destinats a les dones que es troben en
- situació de risc per maltractament físic/psíquic, mancança de suport familiar, absència de recursos i altres circumstàncies originades a les diferències de gènere, i requereixen un tipus d'atenció específica al pla tècnic i professional.
- Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat Valenciana per a la Igualtat entre Dones i Homes. El Capítol VI està dedicat a la violència contra les dones (DOCV núm. 4.474, 4 d'abril de 2003; BOE núm. 110, 8 de maig de 2003).
- Decret 91/2002 de 30 de maig sobre Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social i de Registre i Autorització i Funcionament dels Serveis i Centres d'Acció Social, en la Comunitat Valenciana.
- Decret 143/2002, de 3 de setembre, del Govern Valencià, pel qual es crea la Comissió Interdepartamental per a combatre la Violència Domèstica a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 4.330, 6 de setembre de 2002).
- Decret 202/2003, de 3 d'octubre, del Consell de la Generalitat, pel qual es modifica el Decret 143/2002, de 3 de setembre, pel qual es va crear



la Comissió Interdepartamental per a
combatre la Violència Domèstica en la Comunitat Valenciana (DOCV
núm. 4603, 7 d'octubre de 2003).

- Decret 52/2004, de 2 d'abril, del Consell de la Generalitat, pel qual es crea el Fòrum de la Comunitat Valenciana contra la violència de gènere i persones dependents en l'àmbit de la família (DOCV núm. 4.729, 8 d'abril de 2004).
- Ordre de 17 de febrer de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, sobre condicions i requisits per a l'autorització dels Centres Especialitzats per a Dones en situació de risc social (DOCV núm. 4.447, 25 de febrer de 2003)
- Ordre de 22 de desembre de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, sobre funcionament general dels Centres Especialitzats per a Dones en situació de risc social, per la qual es desenvolupa el Decret 91/2002, de 30 maig, del Govern Valencià, sobre requisits Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social, i de Registre i Autorització de Funcionament dels Serveis i Centres d'acció Social, a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 4.677, 26 de gener de 2004)
- Ordre de 28 de gener de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es modifica l'Ordre de 17 de febrer de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, sobre condicions i requisits d'autorització dels Centres Especialitzats per a dones amb situació de risc social, per la qual es desenvolupa el Decret 91/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, sobre requisits Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social, i de Registre i Autorització de Funcionament dels Serveis i Centres d'acció Social, a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 4P'942, 9 de febrer de 2005)
- Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere (DOCV núm. 5.291, de 29 de juny de 2006; DOCV núm. 5.507, de 85 de maig de 2007)



La Llei Orgànica 1/2004 en Mesures de protecció integral contra la Violència de Gènere, i la Llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, reconeix una sèrie de drets bàsics de les víctimes, drets que queden garantits per les administracions públiques de la Comunitat Valenciana en l'àmbit de les seves competències, i que són d'aplicació a totes les dones que hagin estat víctimes en el sentit definit per la llei, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana amb independència de la seva nacionalitat

EL PRESENT PROTOCOL ES BASA EN ELS PRINCIPIS DE COOPERACIÓ, COORDINACIÓ I COL·LABORACIÓ.

Totes les administracions públiques i agents que intervenen en el present protocol es comprometen a actuar en l'atenció i protecció de les víctimes de violència de gènere, en l'àmbit municipal, de conformitat amb els principis rectors que s'estableixen en el "Protocol Municipal de Coordinació Inter -institucional en Matèria de Violència de Gènere al Municipi de Monòver"



Signen el present document el dia 15 de novembre de 2016

Natxo Vidal Guardiola
Alcalde Ajunt.. de Monóver

M^a Ángeles Linde Ruano
Regidoria d'òlqualdad

Salvador Giménez Llorens
Regidoria de Policía local

Lourdes Pastor Verdú
Regidoria de Serveis Socials

Francisco Navarro Amorrich
Director Institut d'Ensenyament
Secundaria Enric valor

Pablo Carrillos Huertas
Creu Roja Delegació de Monóver

M^a Concepción Fernández Planelles
Directora d'Atención Primaria Dpto.18

PROTOCOL MUNICIPAL DE COORDINACIÓ INTERINSTITUCIONAL EN



***MATÈRIA DE
VIOLÈNCIA DE GÈNERE AL MUNICIPI
DE MONÓVER***