



**CUESTIONARIO TIPO TEST CONVOCATORIA PARA LA FORMACIÓN DE UNA
BOLSA DE TRABAJO EN PUESTO DE TÉCNICO/A EN INTEGRACIÓN SOCIAL
MEDIANTE SISTEMA DE OPOSICIÓN LIBRE EN EL AYUNTAMIENTO DE
MONÓVAR**

PREGUNTAS TEST

1. De acuerdo con lo establecido en la Ley 7/1985, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la Junta de Gobierno Local:
 - a) Existe en todos los municipios.
 - b) **Existe en todos los municipios con población superior a 5.000 habitantes.**
 - c) Existe en todos los municipios con población superior a 10.000 habitantes.

2. De acuerdo con lo establecido en la Ley 7/1985, Reguladora de las Bases del Régimen Local, es una competencia propia de los municipios:
 - a) Prestación de los servicios sociales, promoción de la igualdad de oportunidades y la prevención de la violencia contra la mujer
 - b) Vigilancia y control de la contaminación ambiental.
 - c) **Actuaciones en la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres así como contra la violencia de género.**

3. Conforme al art. 80 Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común, los informes serán:
 - a) **Salvo disposición expresa en contrario, facultativos y no vinculantes.**
 - b) Salvo disposición expresa en contrario, preceptivos y no vinculantes.
 - c) Salvo disposición expresa en contrario, preceptivos y vinculantes.

4. En la atención primaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se distinguen dos niveles de actuación:
 - a) Carácter básico y carácter especializado
 - b) **Carácter básico y carácter específico.**
 - c) Atención básica y profesional especializada.

5. Atendiendo a la estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (SPVSS) estipulado en la ley 3/3019. El servicio de Inclusión Social perteneciente a los servicios de atención primaria, tiene por objeto:
 - a) **Asumir la prevención, el diagnóstico, la intervención y el seguimiento para la cobertura de las necesidades básicas de las personas, familias o, en su caso, unidades de convivencia, así como fomentar su participación en el proceso, con carácter periódico.**





- b) Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.
 - c) Desarrollar la prevención, intervención y promoción de la convivencia en la comunidad de referencia, a través de dispositivos de intervención comunitaria efectivos, basados en el fomento de los recursos comunitarios presentes en el territorio, en especial en los centros de servicios sociales, hacia la consecución de objetivos comunes que permitan favorecer y mejorar las condiciones sociales desde un enfoque global e integrador.
6. La ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana establece tres tipos de prestaciones, ¿cuáles son?
- a) Prestaciones asistenciales, económicas y preventivas.
 - b) Prestaciones económicas, personales y comunitarias.
 - c) **Prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas.**
7. El equipo de intervención social de la zona básica de servicios sociales, según establece la ley 3/2019 en su artículo 64, estará compuesto por:
- a) **Personas con titulación universitaria en las disciplinas o las áreas de conocimiento de trabajo social, educación social y psicología, además de por personas con formación profesional en integración social.**
 - b) Personas con titulación universitaria en las disciplinas o las áreas de conocimiento de trabajo social, educación social y psicología, además de por personas con formación profesional en atención a la dependencia.
 - c) Personas con la titulación de técnico superior en integración social.
8. En los casos de Dependencia moderada – Grado I:
- a) La persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.
 - b) **La persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.**
 - c) La persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.
9. ¿Qué tipo de prestación económica no se contempla en el catálogo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)?
- a) Prestaciones para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.
 - b) Prestaciones de Asistencia Personal.
 - c) **Prestaciones para actividades de ocio.**





10. La intervención social en un grupo tiene como objetivo:
- Que las personas que participen disfruten de las experiencias grupales.
 - Proponer actividades vivenciales que los miembros del grupo vivan como si fueran reales.
 - Ayudar al grupo a que funcione, avance, sea productivo y alcance sus fines.**
11. En la intervención mediante dinámicas de grupo, el método que consiste en numerar a las personas y realizar las agrupaciones con los números coincidentes es:
- Método Collage.
 - Método Oxford.**
 - Agrupación Libre.
12. Las dinámicas de grupo son:
- Actividades de representación de determinadas situaciones de modo vivencial, con la finalidad de comprender la situación representada.
 - Actividades vivenciales de interacción entre las personas, a partir de situaciones ficticias y planteadas con objetivos concretos.**
 - Actividades que se realicen entre los miembros de un grupo con el fin de practicar alguna actividad juntos.
13. Las técnicas utilizadas para realizar una intervención grupal se seleccionan básicamente:
- En función de los objetivos a alcanzar y de las características del grupo.**
 - Según la metodología que va a utilizarse y el conocimiento que tenga el/la Integrador/a Social de ella.
 - Según en qué momento se encuentre el grupo, si está agitado una técnica de relajación y si están apáticos una técnica que les anime.
14. De la siguiente clasificación de la tipología de grupos, indica la respuesta correcta:
- Según la relación afectiva: de pertenencia y de referencia.
 - Según la constitución: informales y primarios.
 - Según la adscripción: de pertenencia y de referencia.**
15. ¿Qué diferencia hay entre argot y jerga?
- El argot es el lenguaje en clave que utilizan algunos profesionales para salvaguardar la confidencialidad de sus documentos y la jerga es un lenguaje que indica un nivel cultural muy elemental.
 - El argot es un lenguaje técnico utilizado en el ámbito profesional y la jerga es un tipo de lenguaje gestual utilizado en un ámbito no formal.
 - El argot es un lenguaje cotidiano que un grupo utiliza con una intención diferenciadora y la jerga es un lenguaje técnico que responde a una necesidad de precisión.**





16. . El estilo de liderazgo que enfatiza en la aplicación de los procedimientos normativos y el cumplimiento estricto de los objetivos formales es:
- El estilo paternalista.
 - El estilo burocrático.**
 - El estilo autoritario.
17. ¿Cuál de las siguientes vías de gestión de conflictos es una vía adversarial?
- La mediación.
 - La confrontación.
 - El arbitraje.**
18. La función de la persona que actúa como mediadora es: (marcar la opción incorrecta)
- Actuar como facilitadora de la comunicación
 - Ayudar a canalizar los intereses de las partes.
 - Aconsejar sobre los acuerdos más equitativos.**
19. Las vías de gestión de conflictos que requieren un mayor desarrollo de las habilidades sociales son:
- Las vías adversariales.
 - Las vías dialogadas.**
 - La confrontación.
20. Indica cuáles son los principios generales que rigen el I Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres del municipio de Monóvar:
- Transversal; flexible y atemporal.
 - Cohesión social; inclusión activa; equidad; transversalidad; participación, consenso y corresponsabilidad; prevención y proactividad; territorialidad e interculturalidad.
 - Transversal; activo y preventivo; colectivo e integrador; negociado; dinámico; sistemático-coherente; flexible y temporal.**
21. El I Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres del municipio de Monóvar:
- Es un documento de trabajo que representa un compromiso por parte del Ayuntamiento de poner en marcha acciones en beneficio de la igualdad, a razón de un diagnóstico previamente realizado.
 - Es una herramienta de trabajo consensuada por todas las partes sociales del municipio con vocación de continuidad, que velará por la igualdad entre mujeres y hombres en todo el municipio de Monóvar.
 - Ambas respuestas anteriores son correctas.**
22. El artículo 4 del Reglamento de la Ley 15/2008, de 5 de diciembre, de la Generalitat de integración de las personas inmigrantes en la comunidad valenciana habla del compromiso de integración.





- a) Éste tendrá carácter obligatorio para las personas inmigrantes mayores de edad que residan en la Comunidad Valenciana.
 - b) **Consiste en el ofrecimiento, por parte de la Generalitat, del programa voluntario de comprensión de la sociedad valenciana Escuela de Acogida.**
 - c) El certificado acreditativo expedido tras la superación con aprovechamiento del programa sólo se podrá hacer valer en sus relaciones sociales.
23. En el Reglamento de la Ley 15/2009, aprobado por el Decreto 93/2009, de 10 de julio del Consell, se establece la figura de la persona mediadora intercultural, que deberá reunir los siguientes requisitos:
- a) Acreditar una formación mínima de 250 horas, así como un año de experiencia profesional en el ámbito de la mediación intercultural.
 - b) Acreditar una formación mínima de 150 horas, así como dos años de experiencia profesional en el ámbito de la mediación intercultural.
 - c) **Acreditar una formación mínima de 150 horas, así como un año de experiencia profesional en el ámbito de la mediación intercultural.**
24. En el Reglamento de la Ley 15/2009, aprobado por el Decreto 93/2009, de 10 de julio del Consell, en el artículo 2, se establece su ámbito de aplicación. Refiere que se aplicaría:
- a) **En todo el territorio de la Comunitat Valenciana, a todas sus administraciones públicas y a toda persona extranjera a la que no se le aplique el régimen comunitario que se encuentre en la Comunitat Valenciana en cualquiera de las situaciones administrativas previstas en la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero sobre derechos y libertades de los extranjeros en España.**
 - b) En todo el territorio de la Comunitat Valenciana, a todas sus administraciones públicas y a toda persona extranjera, sin distinciones.
 - c) En todo el territorio de la Comunitat Valenciana.
25. En el Reglamento de la Ley 15/2009, aprobado por el Decreto 93/2009, de 10 de julio del Consell, en el artículo 1, se hace referencia al objeto del Reglamento:
- a) El conocimiento mutuo entre la sociedad de acogida y las personas inmigrantes y el respeto a las manifestaciones inherentes a la diversidad cultural o religiosa de las personas inmigrantes.
 - b) La plena y efectiva igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y el favorecimiento de políticas efectivas de participación cívica, social, económica y cultural.
 - c) **Ambas respuesta son correctas.**
26. El artículo 6 de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión define esta prestación como:
- a) Un derecho objetivo que se concreta a través de una prestación económica y/o una prestación profesional para realizar un proceso de inclusión social.
 - b) **Sus prestaciones estarán dirigidas a cubrir las necesidades básicas y garantizar la calidad de vida.**





- c) Está vinculada, necesariamente, a los instrumentos y actuaciones de apoyo regulados en esta Ley.
27. Las características de la renta valenciana vienen descritas en el artículo 7 de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión. Señala la respuesta correcta:
- a) No es complementaria respecto de los recursos económicos de que disponga la persona titular y las personas integrantes de la unidad de convivencia.
 - b) Es intransferible y no podrá ser objeto de retención o embargo.**
 - c) Es una prestación periódica y tiene una duración de tres años.
28. El artículo 13 de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión, establece los requisitos de acceso a la prestación económica de la renta valenciana de inclusión, que se desarrollan en:
- a) El Decreto 62/2018, de 11 de mayo del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión.
 - b) El Decreto 60/2018, de 11 de mayo del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión.**
 - c) El Decreto Ley 7/2020, de 26 de junio del Consell, de modificación de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión.
29. Entre los requisitos de acceso a la Renta Valenciana de Inclusión señalados en el Decreto que desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión, en su artículo 11, se encuentran:
- a) Personas menores de 25 años, mayores de edad, y que hayan estado en situación de alta en cualquier régimen de la Seguridad Social durante, al menos, dos años antes de la solicitud.
 - b) Tener necesariamente cumplidos los 25 años en la fecha de la presentación de la solicitud.
 - c) Tener entre 18 y 24 años, ambos incluidos, y estar en situación de orfandad.**
30. El artículo 71 del Decreto que desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión, señala cuáles son los instrumentos de inclusión social.
- a) El diagnóstico de inclusión social o vulnerabilidad, el acuerdo de inclusión, el programa personalizado de inclusión y el itinerario de inclusión social.
 - b) El programa personalizado de inclusión, el itinerario de inclusión y el acuerdo de inclusión.
 - c) El programa personalizado de inclusión, el itinerario de inclusión social, el acuerdo de inclusión y el diagnóstico de exclusión social o vulnerabilidad.**





PREGUNTAS DE RESERVA

31. El artículo 79 del Decreto que desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión, recoge los módulos operativos de intervención. Entre ellos, recoge los siguientes programas:
- a) **Programas para promover el conocimiento de la realidad valenciana, específicamente de la lengua y la cultura.**
 - b) Programas de iniciación digital.
 - c) Participación en programas de terapia clínica.
32. El Decreto que desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión desarrolla el itinerario de inclusión social en el artículo 80.
- a) Se trata de un conjunto de actividades aisladas que se ofrece a la o las personas destinatarias de la renta valenciana de inclusión.
 - b) Está basado en la metodología del trabajo en equipo, desde el acompañamiento y la relación de ayuda.
 - c) **Tiene por objeto prevenir las situaciones de exclusión social o de riesgo de exclusión social y favorecer la inclusión social y la inserción laboral.**
33. El Decreto-ley 7/2020, de 26 de junio, de modificación de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión, establece las siguientes modalidades de renta valenciana de inclusión en su artículo 9:
- a) Renta complementaria de ingresos (que incluye la renta complementaria de ingresos por prestaciones) y renta de garantía.
 - b) Establece dentro de la renta complementaria de ingresos dos modalidades: renta complementaria de ingresos del trabajo y renta complementaria de ingresos por prestaciones.
 - c) **Renta complementaria de ingresos y renta de garantía (que comprende las siguientes modalidades: renta de garantía de ingresos mínimos y renta de garantía de inclusión social).**
34. Según la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en su artículo 26 se establece los tres grados de dependencia. Identifica la opción correcta:
- a) Dependencia leve, dependencia media y dependencia severa.
 - b) **Dependencia moderada; dependencia severa y gran dependencia.**
 - c) Dependencia leve, dependencia moderada y gran dependencia.





35. Conforme a lo establecido en la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común, el transcurso del plazo máximo legal para resolver un procedimiento y notificar la resolución se podrá suspender:

- a) **Cuando deba requerirse a cualquier interesado para la subsanación de deficiencias** o la aportación de documentos y otros elementos de juicio necesarios.
- b) Cuando deba obtenerse un pronunciamiento previo y preceptivo de los servicios técnicos municipales.
- c) Cuando así lo requiera un órgano de la Unión Europea, de la Administración del Estado o de la respectiva Comunidad Autónoma.

