

REGLAMENT D'ÚS DEL CENTRE D'INFORMACIÓ JUVENIL PUNT JOVE DE MONÒVER

PREÀMBUL

El present reglament té per objectiu regular l'ús de les instal·lacions i serveis del Centre d'Informació Juvenil (endavant CIJ) Punt Jove de Monòver, garantint-ne un funcionament òptim i un ús responsable.

Aquest centre es concep com un espai de trobada per a la joventut, on es promouen valors de convivència, respecte, responsabilitat i participació.

Aquest document estableix els drets i deures de les persones usuàries, així com les normes respecte de l'ús dels diferents espais i Serveis del Centre d'Informació juvenil.

Així mateix, defineix el règim disciplinari aplicable en cas d'incompliment de les normes establertes.

CAPÍTOL 1: DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Aquest reglament regula el funcionament i ús del CIJ Punt Jove de Monòver, depenent de l'Ajuntament de Monòver, establint les normes d'ús de les seues instal·lacions i fomentant un espai de convivència respectuosa i participativa per a la joventut.

Article 2. Naturalesa del centre

El CIJ Punt Jover de l'Ajuntament de Monòver és un centre públic comunitari de titularitat municipal la finalitat del qual és garantir

l'aprofitament responsable dels recursos disponibles, oferir un espai de referència per a les persones joves i promoure l'associacionisme, la creativitat i la participació juvenil.

Article 3. Àmbit d'aplicació.

Aquest Reglament afecta al funcionament i ús del CIJ Punt Jove i a totes les seues persones usuàries.

Article 4. Persones usuàries

- Podran fer ús del CIJ Punt Jove totes les persones joves d'entre 12 anys (incloent-hi les que complisquen aquesta edat durant l'any en curs) i 30 anys, amb possibilitat d'ampliar aquesta franja fins als 35, segons l'activitat, o fins als 40 anys en el cas de perfils de joventut investigadora o rural, tal com s'indica al punt 4 de l'EJ2030.
- L'entrada i l'ús de les instal·lacions són gratuïts, però s'han de respectar les normes establertes. En cas de col·lectius o entitats formalment constituïdes que desitgen utilitzar els espais per a activitats concretes, hauran de sol·licitar-ho prèviament a través d'instància general i esperar a rebre autorització corresponent conforme a l'Ordinanza Reguladora de la cessió d'Edificis municipals.
- L'accés a menors de 12 anys podrà estar permés en determinades activitats conforme a les seues normes d'organització.

Article 5. Drets de les persones usuàries del CIJ Punt Jove

Els usuaris del CIJ Punt Jove tenen els següents drets:

- A rebre una informació veraç, actualitzada, detallada conforme a l'EJ2030.
- A rebre un tracte respectuós i digne per part dels responsables de les activitats, del personal del CIJ Punt Jove, i de la resta de participants en activitats en la instal·lació.
- Al fet que l'activitat a la qual s'inscriuen es desenvolupe amb un raonable

nivell de qualitat, comptant amb els materials adequats i d'acord amb la informació prèviament rebuda.

- A l'atenció de demandes i queixes d'acord amb el procediment previst.
- A la confidencialitat de les dades personals i al fet que aquestes no siguin difoses sense permís dels usuaris.
- Conèixer la identitat de les autoritats i personal que els atén i tramita els procediments en què siguin part.

Article 6. Deures de les persones usuàries del CIJ Punt Jove

Són deures de les persones usuàries del CIJ Punt Jove:

- Fer un ús correcte dels materials i instal·lacions. La incorrecta utilització suposarà, al marge de la reposició o compensació dels possibles danys causats, l'aplicació de les sancions corresponents descrites en el present Reglament.
 - Cuidar hàbits de neteja i higiene personal.
 - Atendre les indicacions donades pels responsables del servei quant a l'ús del material, instal·lacions i en el desenvolupament de les activitats.
 - Al pagament dels serveis o activitats que s'establisquen puntualment.
 - Mantindre un tracte respectuós amb els treballadors del CIJ Punt Jove, responsables d'activitats i la resta d'usuaris.
 - Deixar netes, recollides i ordenades les dependències i materials usats.
 - No fumar dins del recinte.
 - No prendre begudes alcohòliques ni substàncies tòxiques dins del centre.
- Els usuaris amb les seues capacitats físiques o mentals alterades per aquestes substàncies estaran sotmesos al dret d'admissió.
- Complir amb els requisits que les activitats plantegen.
 - Respectar els horaris del centre.
 - Posar en coneixement de la direcció del personal del centre les anomalies o irregularitats que s'observen en aquest.

CAPÍTOL 2: ÚS DELS ESPAIS

Article 7. Espais disponibles

El CIJ Punt Jove disposa dels següents espais:

- 1. Zona de recepció i Informàtica:** disposa de 10 llocs amb ordinadors d'ús lliure amb connexió a Internet i una taula redona amb quatre cadires.
- 2. Sala Polivalent o sala de juntes:** 25.24 m² d'espai multifuncional, que es pot reservar per hores, sempre que estiga lliure d'activitats fixes del CIJ Punt Jove, per a tallers, reunions, activitats lúdiques, xarxades i formacions. Disposa d'11 cadires, taula de juntes, nevera i microones.
- 3. Sala d'Oci:** equipada amb tretze cadires, un sofà per a sis persones i dos pufs, dos billars, dos futbolins, una taula de ping-pong, un ordinador amb altaveus per a posar música, una consola Wii, una TV i PlayStation 5.
- 4. Auditori:** 111,15 m² d'espai destinat a assajos i representacions musicals, projeccions i altres activitats creatives i recreatives, que es pot reservar per hores, sempre que estiga lliure d'activitats fixes del CIJ Punt Jove. Disposa de paret amb espills, projector, equip de música, una pissarra fixa i altra movable, vint-i-nou cadires entapissades, vint-i-tres cadires de plàstic amb escriptori i una taula plegable.
- 5. Aula 1:** 13.88 m² d'espai que es pot reservar per hores, sempre que estiga lliure d'activitats fixes del CIJ Punt Jove. Disposa d'una taula rectangular, 10 cadires i un armari en portes.
- 6. Aula 2:** 15.33 m² d'espai que es pot reservar per hores, sempre que estiga lliure d'activitats fixes del CIJ Punt Jove. Disposa d'una taula redona, deu cadires i una de despatx.

7. **Aula 3:** 25 m² d'espai que es pot reservar per hores, sempre que estiga lliure d'activitats fixes del CIJ Punt Jove. És un espai preparat per a activitats plàstiques equipat amb dos taules rectangulars, quatre taules auxiliars, set tamborets, dos armaris grisos, setze cadires de colors, dos prestatgeries, una bancada amb pica, tres perxers de paret i un escalfador elèctric.
8. **Terrassa:** espai a l'aire lliure per a socialitzar o realitzar activitats d'exterior.

A més el CIJ Punt Jove compta amb tres banys, un d'ells adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.

Article 8. Normes d'ús dels espais

1. **Videoconsola:** funcionen per torns de 15 minuts si hi ha més persones esperant. Els jocs han de ser apropiats per a totes les edats.
2. **Música:** L'ús de l'ordinador i dels auriculars es farà per torns de 30 minuts. Els auriculars es podran sol·licitar a la persona responsable del centre en aquell moment; L'ús dels altaveus de la sala d'oci, així com la música que s'hi pose, es farà també per torns. La persona responsable de la sala d'oci en aquell moment decidirà com s'organitzen aquests torns. Quan s'utilitze el telèfon mòbil, caldrà tindre en compte la resta d'usuaris i usuàries pel que fa a l'ús de l'altaveu, i s'hauran d'utilitzar auriculars per escoltar música.
3. **Ordinadors:** en cas d'abandonar un ordinador, es perd el torn. No es pot reservar mentre es juga a una altra activitat. L'ús ha de ser respectuós i educatiu. Es podran reservar durant un temps no superior a 1 hora si és per ús escolar o acadèmic. Per fer un ús d'oci, depenent de la demanda es podrà utilitzar com a màxim durant 30 mm.

- 4. Jocs de taula, boles de futbolí, palos de billar, boles de billar, raquetes i pilotes de ping-pong:** han de ser utilitzats amb cura i retornats en les mateixes condicions que s'han emprat. S'han de demanar a la persona responsable i una vegada acabat l'ús, s'han de tornar. Qui no ho faça correctament pot perdre el dret a utilitzar-los.
- 5. Reserva d'espais:** l'auditori, les aules 1, 2 i 3 es poden reservar per hores prèvia sol·licitud i aprovació del personal responsable i sempre que no s'interferisca en les activitats fixes continuades del CIJ Punt Jove.
- 6. Neteja i manteniment:** Totes les persones usuàries són responsables de deixar els espais nets i ordenats després del seu ús.
- 7. Seguretat i responsabilitat:** El CIJ Punt Jove no es fa responsable dels objectes personals deixats a les instal·lacions.
Es recomana no deixar objectes de valor sense supervisió.

CAPÍTOL 3: CONVIVÈNCIA I SANCIONS

Article 9. Normes de convivència

1. Respectar les persones usuàries i a les persones treballadores del CIJ Punt Jove.
2. Mantindre l'espai net i recollit.
3. Evitar crits o sorolls excessius que puguin molestar altres usuaris.
4. No està permès fumar, vapejar, begudes energètiques, consumir alcohol o substàncies il·legals dins del recinte.
5. No es poden portar animals, excepte gossos guia.
6. Els objectes personals són responsabilitat de cada usuari/ària. El CIJ Punt Jove no es fa responsable de possibles pèrdues o robatoris.
7. Les persones usuàries han de seguir en tot moment les indicaci-

- ons del personal responsable del funcionament del CIJ Punt Jove.
8. Qualsevol acte vandàlic o comportament inadequat serà sancionat segons aquest Reglament.

Article 10. Faltes i Sancions en l'ús del CIJ Punt Jove.

Les faltes es classifiquen en lleus, greus i molt greus:

Són faltes lleus:

1. No deixar degudament ordenat i recollit el material utilitzat en les instal·lacions al final de cada activitat.
2. No fer cas de les indicacions del personal de dinamització de les activitats o serveis dins de l'àmbit de les seues funcions.
3. Consumir begudes energètiques o entrar amb elles a l'interior o a l'espai exterior del Punt Jove.
4. Negar-se a identificar-se quan ho sol·licite l'equip de dinamització. Negar-se a donar el contacte de les persones a càrrec seu.
5. Embrutar o deixar desordenat l'equipament de la instal·lació (papers o envasos per terra, mobiliari descol·locat, etc.).
6. Menjar fora de l'espai habilitat per a això i no recollir els residus generats durant la ingesta, tant dins com fora de la zona habilitada.
7. Sostreure material del CIJ Punt Jove o d'un usuari/ària per a fer-ne ús sense permís de l'equip de dinamització o de la persona propietària, tant a l'interior com a l'espai exterior.
8. No comunicar les anomalies de funcionament, avaries o deficiències observades al personal de dinamització.
9. Entrar més d'una persona en el bany, tret que siga necessari per motius justos relacionats amb la persona usuària.
10. No respectar l'horari d'obertura i tancament del CIJ Punt Jove.

Són faltes greus:

1. Acumular dos o més faltes lleus en menys d'un mes.

2. Fer un mal ús dels béns materials, infraestructures o recursos del CIJ Punt Jove.
3. No respectar les indicacions o advertiments de l'equip de dinamització, o causar alteracions en el funcionament del CIJ Punt Jove.
4. Fumar, vapejar, consumir, estar en possessió o vendre alcohol, tabac, vapejadors o altres substàncies addictives a l'interior o espai exterior del CIJ Punt Jove.
5. Falsejar intencionadament dades relatives a la identitat, edat o altres dades rellevants, o suplantar la identitat (inscripcions, registre d'assistència, etc.).
6. Alterar la convivència dins o fora del CIJ Punt Jove.
7. Ser còmplice de furt de material del CIJ Punt Jove o d'usuaris per a ús personal dins o fora de les instal·lacions.
8. Faltar al respecte a persones usuàries o personal de dinamització (discussions, baralles, insults, accions humiliants, mals gestos, etc.).
9. Ser còmplice de situacions en què es falte al respecte a usuaris o personal.
10. Entrar a l'interior del CIJ Punt Jove amb animals (excepte gossos guia), bicicletes, patins, monopatins o similars.
11. Deixar, penjar, o treure els cartells o fullets publicitaris dins o fora del CIJ Punt Jove sense autorització.
12. Acumular tres faltes lleus.

Són faltes molt greus:

1. Acumular dos o més faltes greus en menys d'un mes.
2. Introduir o fer ús d'objectes o materials peril·losos per a la integritat de les persones usuàries (navalles, cúters, etc.) dins o fora del CIJ Punt Jove.
3. Agredir físicament persones usuàries o personal de dinamització dins o fora del CIJ Punt Jove.
4. Causar desperfectes greus a instal·lacions, serveis o equipament per actuació negligent.

5. Sostreure, furtar o robar material del CIJ Punt Jove, d'altres usuaris o del personal del centre per a un ús personal fora de les instal·lacions.
6. Acumular dues faltes greus o cinc faltes lleus.
7. Conductes sexualitzades, inapropiades amb un mateix o altres usuaris.
8. Conductes molt greus com consum de drogues.

Sancions i procediments

Sancions segons la naturalesa de la falta:

Tipus de falta	Sanció
Falta lleu	Avís verbal i possible suspensió temporal d'activitats. Mesura socioeducativa.
Falta greu	Expulsió temporal de fins a 2 mesos, des del CIJ Punt Jove. S'avisarà a la família per telèfon o correu electrònic. Mesura socioeducativa.
Falta molt greu	Expulsió prolongada d'un mes o més. S'avisarà a la família i comunicació a les autoritats competents. Mesura socioeducativa. En cas d'acumulació de tres faltes molt greus, expulsió indefinida revisable al cap de tres mesos.

- La temporalitat de la sanció serà decidida conjuntament entre la persona responsable en aquell moment i l'equip coordinador del servei.
- La mesura socioeducativa s'aplicarà quan l'usuari/ària torne després del període d'expulsió, segons les seues necessitats i les característiques del centre.
- Les sancions es computaran per dies d'assistència i no per data concreta, per assegurar el seu correcte compliment.
- L'expulsió tindrà efecte en totes les activitats organitzades i gestionades pel Departament de Joventut de Monòver, amb independència del lloc on s'haja comés la infracció.

Responsabilitat econòmica per danys materials

Quan es faça malbé intencionadament qualsevol material del centre, la persona responsable del/a menor que haja comés l'acció es farà càrrec econòmicament.

El procediment serà:

- Es mostrarà a la família o tutors una factura o pressupost amb el preu i tipus del material danyat o trencat.
- Les persones responsables del/a menor, hauran de respondre el material, exacte amb qualitat i quantitat, trencat o afectat.
- Se'ls lliurarà un rebut amb la informació detallada i el segell del CIJ Punt Jove.

Gestió d'incidències greus i molt greus

- Quan es produïska una incidència greu o molt greu, es redactarà un informe tipus que s'enviarà a la coordinació responsable del centre.
- També s'informarà la família o persones responsables perquè en tinguin coneixement.
- Les sancions podran incloure advertiments, expulsió temporal o definitiva segons la gravetat, i avís a les autoritats competents si escau.
- La reincidència en faltes greus o molt greus pot comportar la prohibició d'accés permanent al CIJ Punt Jove.

CAPÍTOL 4: GESTIÓ I ORGANITZACIÓ

Article 11. Horari i supervisió

- El CIJ Punt Jove obrirà en l'horari establert per la Regidoria de Joven-tut. Aquest horari estarà visible a l'entrada i podrà ser modificat se-gons necessitats.
- Cal respectar l'horari establert pel centre i abandonar les instal·lacions en el temps marcat.
- La utilització d'espais i mobiliari estarà organitzada i dirigida pel per-sonal responsable del CIJ Punt Jove.

Article 12. Préstec d'aules

El préstec continuat, temporal o a llarg termini dels espais del CIJ Punt Jove es farà conforme a l'Ordenança Reguladora de la cessió d'Edificis municipals.

El préstec puntual d'ús dels espais del CIJ Punt Jove serà organitzat pel personal responsable.

Article 13. Personal i responsabilitats

El personal responsable del CIJ Punt Jove s'encarregarà de vetllar pel bon funcionament de l'espai, donar suport a les persones usuàries i assegurar el compliment de les normes.

Article 14. Suggeriments i reclamacions

Les persones usuàries poden presentar suggeriments i queixes mitjançant el canal habilitat per a aquesta finalitat en la Seu electrònica de l'Ajuntament de Monòver i també utilitzant el correu electrònic joventut@monovar.es

Article 15. Entrada en vigor.

Aquest reglament entrarà en vigor a partir de la publicació definitiva d'aquest en el Butlletí Oficial de la Província.